



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## HÔTEL TY MAD

### Introduction

- Le site internet [www.tymad.com](http://www.tymad.com) , exploité par la SARL TY MAD permet la réservation en ligne, par mail, ou par téléphone
- Toutes les informations nécessaires sur le site [www.tymad.com](http://www.tymad.com) sont accessibles aux clients.
- Toute réservation par le site web [www.tymad.com](http://www.tymad.com) suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales et des conditions de vente du tarif. Aucune réservation n'est possible sans cette acceptation
- Le client est autorisé à sauvegarder et éditer les présentes conditions générales.
- Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

### Informations

- La consultation du site [www.tymad.com](http://www.tymad.com) permet d'obtenir :
  - une identification précise de la SARL TY MAD qui indique sa raison sociale, l'adresse où elle est établie, son adresse de courrier électronique, son numéro de téléphone, son siège social.
  - les caractéristiques essentielles des hébergements.
  - les prestations complémentaires proposées.
  - les tarifs et leur saisonnalité et leur durée de validité.
  - les conditions de réservations et de garantie
  - les modalités de paiement
  - les conditions générales de vente des prestations proposées
  - l'ensemble des informations accessibles sur le site [www.tymad.com](http://www.tymad.com) est présenté en langue française ainsi qu'en anglais.

### Définitions

- Client : personne physique agissant pour ses besoins personnels ou professionnels
- Courrier électronique : tout message, sous forme de texte ou d'image, envoyé par un réseau public de communication, stocké sur un serveur du réseau ou dans l'ordinateur terminal du destinataire, jusqu'à ce que ce dernier le récupère.
- Accusé de réception : Courrier électronique automatique ou manuel envoyé par la SARL TY MAD au client récapitulant l'option ou la réservation passée par le client et confirmant sa réception.
- Confirmation d'option/réservation on line : document dématérialisé qui récapitule les caractéristiques des services réservés par le client via internet, et par lequel il saisit son numéro de carte bancaire dans le cadre d'un prépaiement ou d'une garantie. L'acceptation de la confirmation de réservation a pour effet d'engager contractuellement le client.
- Demande de réservation : demande de réservation de chambres d'hôtel ou de prestations complémentaires effectuée par le client par téléphone ou par internet
- Partenaires : fournisseurs de services éventuellement accessibles depuis le site [www.tymad.com](http://www.tymad.com) , et notamment, les agences de voyage, offices de tourisme, sociétés de location de voitures, et/ou fournisseurs de titre de transport (bateau)

### Objet :

- Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation de services proposés par SARL TY MAD SA sur son site web [www.tymad.com](http://www.tymad.com)
- Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la réservation et au suivi de la réservation entre les parties contractantes.
- Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente et les conditions de vente du tarif réservé accessibles sur le site [www.tymad.com](http://www.tymad.com)

### Champ d'application

- Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations conclues par internet, par mail ou par téléphone

## Durée

- Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services sur le site [www.tymad.com](http://www.tymad.com)
- SARL TY MAD se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement l'espace de réservation en ligne sur son site [www.tymad.com](http://www.tymad.com)
- SARL TY MAD n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site ou des services qui y sont associés, tels que l'espace de réservation en ligne.

## Réservation

- Le client choisit les services présentés sur le site.
- Le client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des services disponibles sur le site internet et avoir, si besoin, sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause.
- Le client pourra réserver, sur le site [www.tymad.com](http://www.tymad.com), à titre individuel, un nombre de six (6) chambres maximum par réservation.
- A partir de sept (7) chambres pour des réservations concernant les groupes, loisirs, affaires, réunions, séminaires..., prendre contact avec l'hôtel par mail ou par téléphone.
- Le client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de la SARL TY MAD ne peut être recherchée à cet égard.
- La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation.

## Processus de réservation

- Les réservations effectuées par le client se font par l'intermédiaire du système de réservation on line accessible en ligne sur le site web [www.tymad.com](http://www.tymad.com) ou par demande de réservation par mail ou par téléphone.
- La réservation est réputée acceptée dès la réception de l'accusé de réception ou de la demande de réservation par SARL TY MAD, ou encore lors du prépaiement en ligne par carte bancaire.
- Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations demandées sur ou lors de la demande de réservation.
- Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises.
- La procédure de réservation comprend notamment les étapes suivantes :
  - recherche d'une date et choix de la chambre et d'un tarif
  - sélection, le cas échéant, d'une ou plusieurs prestations complémentaires
  - vérification du détail de la réservation, de son prix total, des conditions de ventes applicables et ajustement éventuels du choix (chambre, tarif, prestation complémentaire), dans le cas de la réservation en ligne uniquement
  - renseignement des coordonnées du client (Nom, N° téléphone, adresse mail, code postal et N° carte bancaire)
  - consultation et acceptation des conditions générales de vente et des conditions de vente du tarif
  - validation de la réservation par le client
  - La réservation du client fait l'objet d'un accusé de réception par courrier électronique
  - Accusé de réception de la réservation
  - Dans le cas de la réservation en ligne, l'accusé de réception de la réservation par courrier électronique récapitule l'offre de contrat, les services réservés, les prix, les conditions de ventes afférentes au tarif sélectionné, acceptées par le client, les informations relatives au service après vente et aux garanties commerciales, ainsi que l'adresse de l'établissement du vendeur auprès duquel le client peut présenter ses réclamations.

## Service client

- Pour toute réclamation relative à votre réservation notre réception est à votre disposition de 9h00 à 18h30 (heures françaises) au numéro de téléphone suivant :
  - tél : 02 97 86 80 19
  - e-mail : [contact@tymad.com](mailto:contact@tymad.com)
  - rubrique « contact » sur [www.tymad.com](http://www.tymad.com)



- L'adresse postale est la suivante : SARL TY MAD - Port Tudy - 56 590 Groix

## Annulation ou modification du fait du client

- Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation.
- Nos bons cadeaux et chèques cadeaux proposés sur notre site internet [www.tymad.com](http://www.tymad.com) ne font pas l'objet de droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation.
- Les conditions de vente du tarif précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.
- Les sommes versées d'avance que sont les arrhes ne feront l'objet de remboursement que dans le cadre des conditions générales d'annulation (voir document spécifique). Dans ce cas, il en est fait mention dans les conditions de vente du tarif.
- Lorsque les conditions de vente le permettent
  - L'annulation ou la modification de la réservation peut s'effectuer directement auprès de l'hôtel, dont les coordonnées téléphoniques sont précisées sur la confirmation de la réservation envoyée par courrier électronique et selon les clauses en vigueur.
  - En cas d'interruption du séjour, l'intégralité du prix convenu sera encaissée
  - Dans le cas de réservation avec garantie aucun remboursement ne sera accordé de ce fait
  - Sauf disposition expresse contraire, le client doit quitter la chambre avant 11.30 heures le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

## Séjour à l'hôtel

- En application de la réglementation en vigueur dans certains pays, il pourra être demandé au client, à l'arrivée à l'hôtel, de remplir une fiche de police. Pour ce faire, il sera demandé au client de présenter une pièce d'identité afin de vérifier si celui-ci doit compléter ou non la fiche de police
- Notre hôtel n'accueille pas les animaux. Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas, non plus, admis dans les salles de restauration.
- Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué
- Notre hôtel dispose d'un Règlement Intérieur destiné au client. Le client accepte et s'engage à respecter ledit règlement.
- En cas de non-respect par le client d'une des dispositions du Règlement Intérieur le client sera invité à quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.
- Notre hôtel propose un accès WIFI (payant ou non) permettant aux clients de se connecter à internet.
- Le Client s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par l'Hôtel ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets Les arrhes pourront faire l'objet de pré-autorisation ou débit à distance sur CB quand la réservation rentrera dans la période de frais (30 jours) jets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.
- Le Client est tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès internet de l'Hôtel, y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques [ou autre dénomination utilisée dans la charte informatique de l'entreprise], et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens. Si le Client ne se conforme pas aux obligations précitées, il risquerait de se voir reprocher un délit de contrefaçon (article L.335-3 du code de la propriété intellectuelle), sanctionné par une amende de 300.000 euros et de trois ans d'emprisonnement.

## Garanties

- SARL TY MAD est tenu de la garantie de conformité des services, dans les conditions posées aux articles L. 212-1 et s. du Code de la consommation.



## Responsabilité

- Les photographies présentées sur le site ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer notre hôtel donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles. Le client ne peut prétendre à aucune réclamation de ce fait.
- SARL TY MAD ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, de fait du tiers, fait du client ou fait de ses partenaires, tels qu'indisponibilité du réseau internet, impossibilité d'accès au site web, intrusion extérieure, virus informatiques ou en cas de prépaiement non autorisé par la banque du porteur.
- SARL TY MAD n'encourra aucune responsabilité pour tous les dommages indirects du fait des présentes, notamment perte d'exploitation, fait du tiers, fait du client ou fait de ses partenaires
- Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites tels ceux des partenaires, dont SARL TY MAD dégage toute sa responsabilité quant au contenu de ces sites et aux services proposés
- Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au client entraînera l'annulation de la commande aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

## Réclamations

- Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations hôtelières doivent, sous peine de forclusion, être portées à la connaissance de la SARL TY MAD par écrit dans les 24 h suivant l'arrivée
- En cas de contentieux, le client devra s'adresser exclusivement à la SARL TY MAD.
- Prix
- Les prix afférents à la réservation des services sont indiqués avant et lors de la réservation
- Les prix indiqués s'entendent par chambre ou par prestation pour le nombre de personne(s) et le(s) date(s) sélectionnée(s)
- Les prix sont confirmés au client en montant TTC et ne sont valables que pour la durée indiquée sur le site
- Toutes les réservations, quelle que soit leur origine, sont payables dans la monnaie Européenne (€)
- Si le débit à l'hôtel s'effectuait dans une monnaie autre que l'euro, les frais de change seraient à la charge du client et inclus dans la facture
- Sauf mention contraire, les prestations complémentaires (petit déjeuner, demi-pension, pension complète...) ne sont pas incluses dans le prix de la chambre seule
- La taxe de séjour, indiquée pour chaque tarif, est à régler directement sur place auprès de l'hôtel sauf dans le cas d'un prépaiement en ligne où ce montant peut être inclus.
- Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement de taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation
- Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation
- Lors de la confirmation de la réservation au client, le montant total TTC de la commande sera indiqué sur le document de confirmation

## Paiement

- Lors de l'opération de réservation en ligne le client indique, à titre de garantie de la réservation sauf conditions spécifiques ou tarifs spéciaux, les coordonnées de sa carte bancaire de crédit (Visa, Mastercard, American Express,) en indiquant directement, dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de carte, sans espaces entre les chiffres, ainsi que sa date de validité et le cryptogramme visuel dans le cadre d'un prépaiement via la plate-forme de réservation en ligne RESERVIT
- Lors de l'opération de réservation par téléphone, à titre de garantie de la réservation sauf conditions spécifiques ou tarifs spéciaux, le client a le choix entre



- communiquer les coordonnées de sa carte bancaire de crédit (Visa, Mastercard, American Express) en indiquant directement à cet effet le numéro de carte, ainsi que sa date de validité et le cryptogramme
  - Envoyer le montant des arrhes définis soit par chèque à l'ordre de la SARL TY MAD, ou par virement électronique au compte bancaire de la SARL.
- 
- Le débit du paiement s'effectue à l'hôtel lors du séjour, ou par débit à distance sur CB quand la réservation rentre dans la période de frais (30 jours), ou encore dans le cas de conditions ou tarifs spéciaux où le débit du paiement s'effectue lors de la réservation (prépaiement sur certains tarifs). Ce prépaiement est qualifié d'arrhes.
  - Dans le cas d'un tarif non prépayé en ligne, l'hôtel pourra demander au client, lors de son arrivée, un dépôt de garantie ou une autorisation de débiter la carte de crédit, en vue de garantir le paiement des sommes correspondant aux prestations consommées sur place.
  - L'utilisation des chèques vacances (ANCV), est limitée aux seules dépenses réglées sur place à l'hôtel. Ces chèques vacances ne peuvent en aucun cas être utilisés pour payer à l'avance totalement ou partiellement un séjour à l'hôtel ou garantir une réservation. Lors du paiement en chèque vacances la présentation d'un document d'identité au nom du porteur du chèque vacances sera exigée.
  - En cas de no show (réservation non annulée – client non présent) d'une réservation garantie par carte bancaire, l'hôtel débitera le client, à titre d'indemnité forfaitaire, du montant de la réservation totale sur la carte bancaire qui a été donnée en garantie de réservation
  - SARL TY MAD a choisi RESERVIT comme plateforme de réservation en ligne. La validité de la carte de paiement du client est vérifiée par RESERVIT. Il peut y avoir un refus de la carte de paiement pour plusieurs raisons : carte volée, carte bloquée, plafond atteint, erreur de saisie... En cas de problème, le client devra se rapprocher de sa banque d'une part, de l'hôtel d'autre part pour confirmer sa réservation et son mode de paiement
  - Si le client réserve plusieurs chambres pour un même séjour, la carte de paiement qui est utilisée sur la plateforme de réservation en ligne RESERVIT servira de garantie pour les autres chambres
  - Le montant qui est débité lors du paiement final comprend : le prix de l'hébergement, les taxes liées à l'hébergement, le prix du petit déjeuner, celui de la restauration si la demi pension est choisie, les taxes liées à la restauration et toutes autres prestations complémentaires sélectionnées par le client.
  - Dans le cas d'un tarif proposé en ligne, la somme versée d'avance, que sont les arrhes, pourra être débitée au moment de la réservation.

## Respect de la vie privée

- Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande. Elles sont communiquées à SARL TY MAD, au prestataire de paiement en ligne, dans le cadre de mesures précontractuelles en vue de la réservation hôtelière. A défaut de renseignement, SARL TY MAD pourrait ne pas enregistrer de réservation.
- Sauf opposition de la part du client, si celui-ci a effectué une réservation hôtelière sur le site [www.tymad.com](http://www.tymad.com) SARL TY MAD est susceptible de lui adresser par courrier électronique, des offres promotionnelles et/ou un questionnaire de satisfaction suite à son séjour hôtelier.
- Le client dispose de la faculté de s'opposer, sans frais, à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale
- Le client est informé que l'ensemble des données à caractère personnel collecté fera l'objet d'un traitement automatisé dont le responsable du traitement est la SARL TY MAD
- Lors de la réservation en ligne, les coordonnées de la carte bancaire du client devront être transmises par le prestataire de réservation en ligne RESERVIT à l'hôtel, pour l'exécution du contrat de réservation hôtelière.

## Convention de preuve

- La saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes conditions générales et de la demande de réservation, constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.



- Les données conservées dans le système informatique de gestion de la SARL TY MAD seront archivées dans des conditions raisonnables de sécurité et considérées comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## Délogement

- En cas de non-disponibilité dans notre établissement, ou en cas de force majeure, l'hôtel TY MAD se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente pour des prestations de même nature, l'ensemble des frais impliqués par le transfert restant à la charge de l'hôtel, qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité complémentaire.

## Force majeure

- SARL TY MAD ne pourra être tenu responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

## Loi applicable

- Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

## Intégralité

- Les présentes Conditions générales de vente, les conditions de vente du tarif et la demande de réservation expriment l'intégralité des obligations des parties.. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le client ne pourra s'intégrer aux présentes conditions générales. Les documents formant les engagements contractuels entre les parties sont, par ordre de priorité décroissant, la demande de réservation et les présentes conditions générales. En cas de contradiction entre la réservation et les conditions générales, les dispositions figurant à la demande de réservation seront les seules applicables pour l'obligation en cause.

## Evolution/modification des Conditions générales de vente par internet

- Les présentes Conditions générales de vente par internet peuvent être à tout moment modifiées et/ou complétées par SARL TY MAD. Dès sa mise en ligne sur internet, la nouvelle version des Conditions générales de vente par internet s'appliquera automatiquement pour tous les clients.